

保護者等向け放課後等デイサービス評価表

配布 51
集積 40
回収率 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ (不十分)	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動（運動・遊び・休憩）等のスペースが十分に確保されていますか	38	1	1	駅前のスペースが狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	39	1		OTの先生がいる事が心強い
	③	職員同士のコミュニケーションが取れ、連携して支援を行なっていると感じますか	38	1	1	報告が不明瞭な時がある 欠席の連絡が伝わっていない事があった
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	38	2		死角になる場所があると思います。 ?が一件
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	37	3		
	⑥	運動や活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか	39	1		? (1件) 運動の遊びを取り入れてくれ、子どもも楽しそうに参加している様子で嬉しいです。
	⑦	放課後児童クラブやプレイパークとの交流など、障害のない子どもと活動する機会がありますか	27	10	3	コロナなどで難しいと思っている。 公園に出かけているとは聞いた事があるが、交流があるとは聞いた事がない
保護者への説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	40			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	40			
	⑩	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	40			
	⑪	保護者会の開催など保護者同士の連携が支援されていますか	31	4	5	コロナやインフルエンザなどで開催は難しいと思いますが、やってほしいです。(1件)
	⑫	子どもや保護者にとって、苦情や意見が言い易い環境になるよう配慮されていますか	38	2		
	⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	38	2		
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	36	3	1	

	⑮	個人情報に十分注意していますか	40			
非常時等の対応	⑯	新型コロナウイルス感染症対策、緊急時対応マニュアル、非常災害発生時マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	39	1		
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	38	2		
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしていますか	40			
	⑲	トゥモローランドの支援に満足していますか	40			
	⑳	<p>《その他 トゥモローランドへのご意見、ご要望をお書き下さい》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用するたびに、子どもも楽しく通っております。 ・公園に連れて行ってもらったり、仕事体験などもさせて頂き、家庭では経験させてあげられないようなこともしてくださり、大変満足しています。 ・利用できる回数が少ないですが、いつもあたたかく迎えていただき、本人にとってもリラックスできる場所かと思えます。 ・時々、考えなければできないようなチャレンジ課題もお願いします。 ・職員の皆さんの児童への接し方が統一感があり、レベルが高いと感じます。 ・どの職員さんにも安心して子供を預ける（お任せする）事ができ、丁寧な対応に関心しております。 ・保護者からの相談に快く応じてくださり、親子で大変お世話になっています。 ・保護者むけの講座など実施して欲しいです。 				